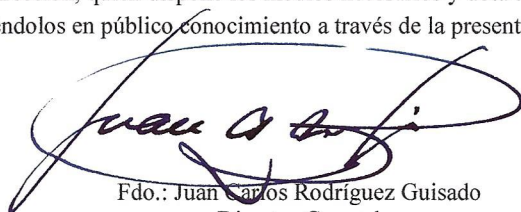


HARDWARE & PARTS, como empresa de venta, instalación y mantenimiento de hardware informático, hosting y compra-venta de equipos de segunda mano, asume su compromiso con la calidad y conoce la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades. Por ello, se compromete a reducir su impacto ambiental y colaborar en la protección del entorno.

Por otra parte, **HARDWARE & PARTS**, dentro de la estrategia definida para el desarrollo del negocio, considera la correcta gestión de los servicios TI y su fuerte compromiso con la seguridad de la información como aspectos fundamentales para garantizar la consecución de los objetivos definidos. Por ello, se compromete a velar por la adecuada gestión de la seguridad de la información y de los servicios TI prestados por la organización, con el fin de ofrecer a todos sus grupos de interés las mayores garantías en torno a la calidad de dichos servicios y a la seguridad de la información utilizada en dichos servicios. Por todo lo anteriormente expuesto, la Dirección establece los siguientes principios:

- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de calidad, medio ambiente, calidad en la prestación de los servicios de TI y de seguridad de la información, así como a la **mejora continua** en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba además de los compromisos adquiridos con los clientes, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer la mejora continua como base de nuestras actividades, con el fin de garantizar y aumentar la calidad de los servicios, y reducir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales y los riesgos de seguridad de la información generados.
- Prevenir la contaminación mediante la reducción, en la medida que sea técnica y económicamente viable, los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.
- Prevenir incidentes de seguridad de la información en la medida que sea técnica y económicamente viable, así como mitigar los riesgos de seguridad de la información generados por nuestras actividades.
- Trabajar de forma conjunta con nuestros suministradores y subcontratistas con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales, la prestación de servicios de TI y la seguridad de la información, que repercutan en una mayor eficiencia de nuestra actividad.
- Mantenimiento de una **comunicación** fluida, con un compromiso de diálogo abierto y cordial, tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes, *entes administrativos, Colaboradores y otros grupos de interesados en nuestras actividades*.
- Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos, proporcionando la formación y la comunicación interna adecuada para que desarrollen buenas prácticas ambientales.
- Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado, de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Velar por **garantizar la satisfacción de nuestros clientes**, incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política Integrada de Sistemas de Gestión.



Fdo.: Juan Carlos Rodríguez Guisado
Director General

Fecha: 31 de Agosto de 2015

Anexo II. Ed. 01